



# Jaarimpresie

## 2023



# Brede blik op Welzijn

Wat heeft de inwoner nodig om zichzelf zo goed mogelijk te redden en mee te kunnen blijven doen?

Doordat we verder kijken dan de hulpvraag en de tijd nemen om een compleet beeld te vormen, kunnen de juiste stappen worden gezet.



De inwoner staat centraal en welke partij de ondersteuning levert is hier ondergeschikt aan. Doordat wij met een brede blik en over grenzen heen kijken wordt de inwoner het beste ondersteund in zijn/haar welzijn.

## Het SBO heeft de samenwerking versterkt met:

**St. PUSH & Catharina, Thuis op Voorne**

*Andere partijen waarmee wij samenwerken zijn o.a.*

**Gemeente VaZ**

**Theater 2 Hondjes**

**St. MEE**

**Bibliotheek**

**DigiTaalHuis**

**ABO**

**Alzheimer Trefpunt VPR**

**Maasdelta**

**Praktijk-  
ondersteuners**

**Casemanagers-  
dementie**

**Kwadraad**

**Sociaal  
gebiedsteam**

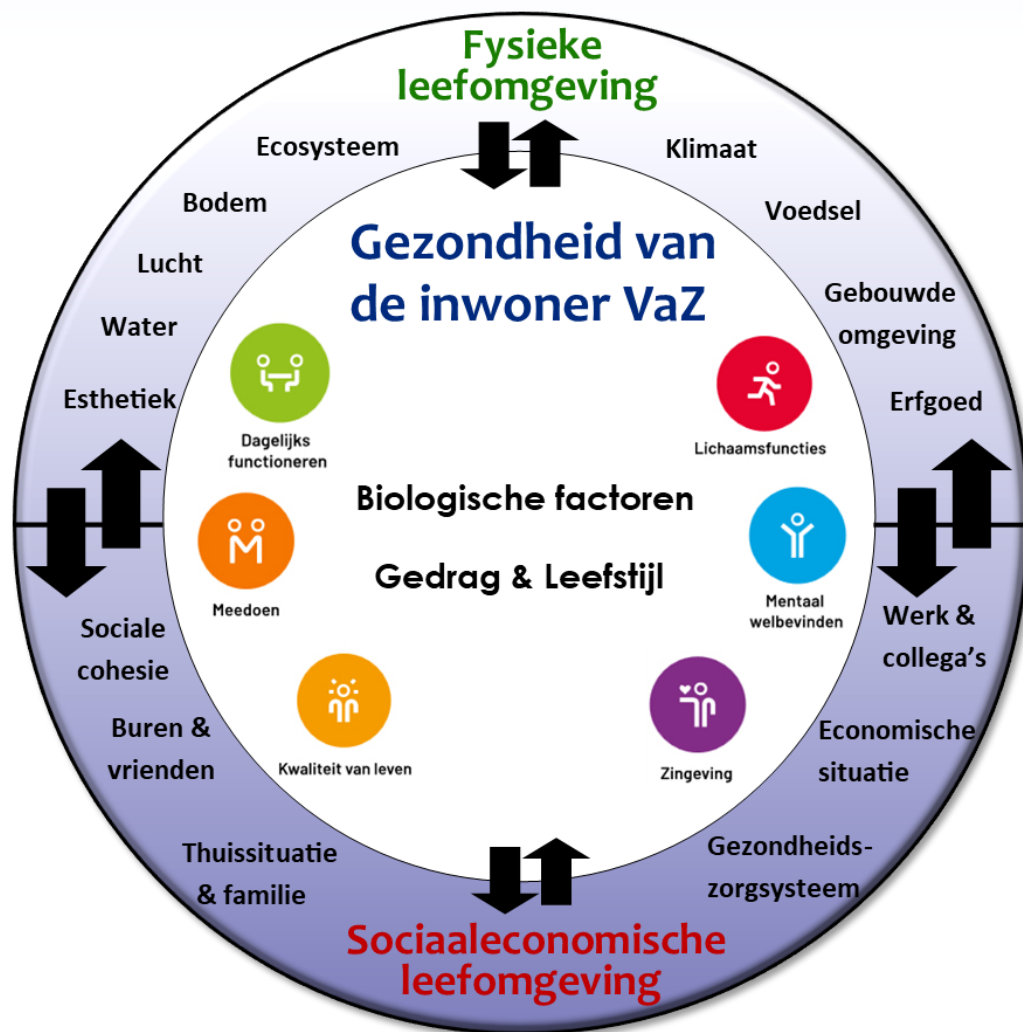
**St. Pameijer**

**Wijkverpleging**

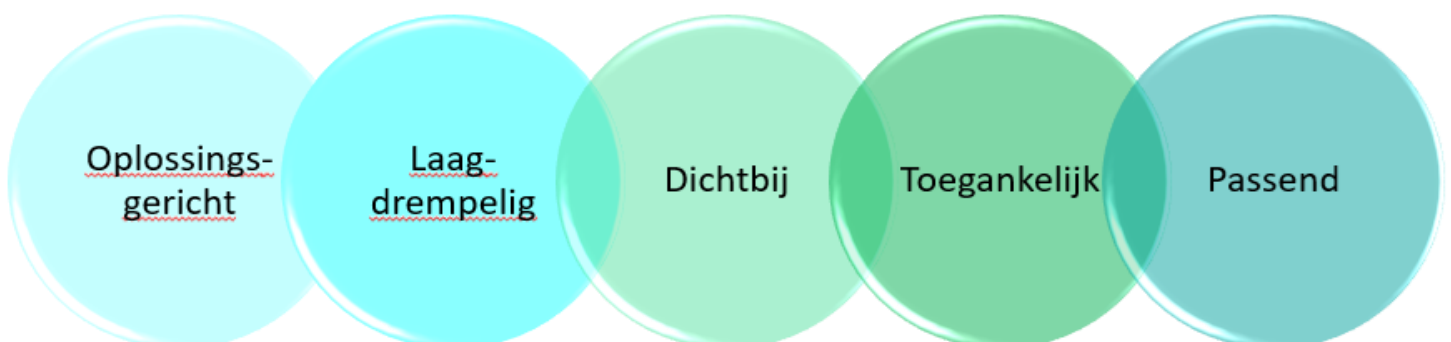
# Positieve Gezondheid

In 2023 heeft een aantal medewerkers de training *Positieve Gezondheid & gesprekken voeren* gevolgd. De anderen zijn hiermee in februari 2024 gestart. Door deze methode toe te passen, worden gesprekken op een andere wijze gevoerd. Dit kan bij de inwoner leiden tot nieuwe inzichten over hun eigen rol in de gewenste verandering.

Wij proberen de regie zo veel mogelijk bij de inwoner te laten en ondersteunen/helpen waar dit niet op eigen kracht lukt.



Onze ondersteuning is:

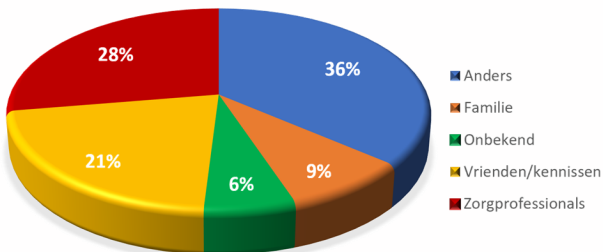


# Klantonderzoek

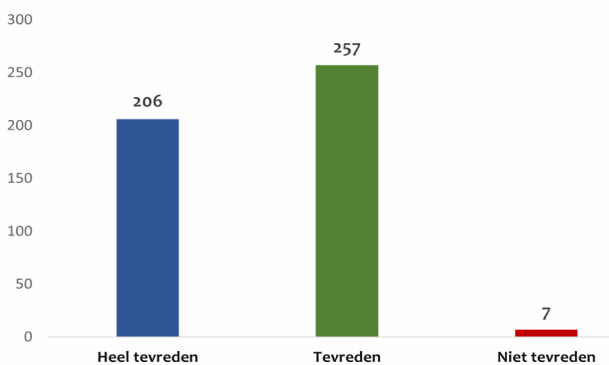


Uitkomst  
klantenonderzoek

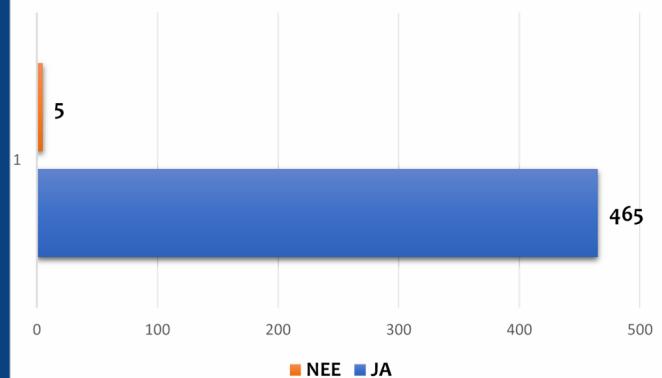
% Op welk manier de klant bij het SBO terecht is gekomen



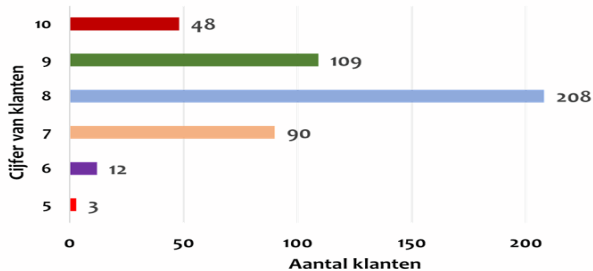
Hoeveel klanten zijn tevreden over het SBO



Aantal klanten die het SBO aanbeveelt

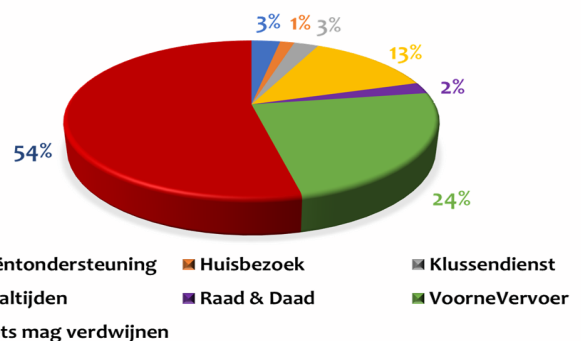


Cijfer wat de klanten het SBO geven



Gemiddelde score; **8,2**

% Welke producten/diensten nooit mogen verdwijnen bij het SBO



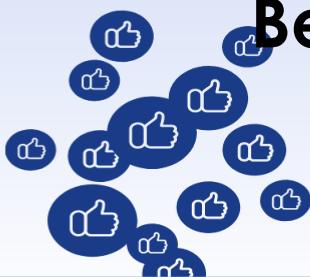
Veel klanten zien Clïëntondersteuning niet als dienst/  
product van het SBO.

Het geeft mooi de onafhankelijkheid van de functie aan.

In 2023 zijn ruim **500** klanten gebeld met de vraag of zij mee wilden doen aan ons klanttevredenheidsonderzoek. **470** klanten waren hiertoe bereid. De uitslag laat zien dat de meeste klanten heel tevreden zijn over het SBO.

Buiten dat kunnen wij niet altijd iedereen tevreden stellen. Dit heeft veelal met andere verwachtingen en wensen te maken. We proberen altijd mee te denken en te zoeken naar andere oplossingen of mogelijkheden.

# Quotes of reacties van Klanten/Cliënten, Bezoekers & Mantelzorgers



Altijd goed om te weten hoe fit ik ben en wat ik nog meer kan doen om mijn conditie op peil te houden. Super dat dit wordt georganiseerd.

**Deelnemer Fitheidstest 55+**



Iedere week doe ik mee om in beweging te blijven. Dat doet mijn spieren/gewrichten goed en het is ook nog eens gezellig.

**Vaste deelnemer Beweeg met ons mee**



Mevrouw is erg blij met ons vervoer. Mevrouw is slecht ter been en iedere week wordt ze naar de fysiotherapeut, polikliniek of supermarkt gebracht. Hierdoor kan zij zelfstandig gaan, zonder haar dochter steeds lastig te vallen.

**Vaste klant Vervoer**



Dochter is erg blij dat wij bij haar vader warme maaltijd en bezorgen. Dit is voor haar een zorg minder.

**Mantelzorg van een klant MaaltijdService**

De ondersteuning voelt als een cadeautje. Ik ben zeer dankbaar.



Er komt weer muziek in mijn leven.

**Cliënt Welzijn op Recept**

Dankzij jouw inzet richting de gemeente, krijg ik nu de begeleiding die ik nodig heb. Ik ervaar meer rust, pieker minder en slaap beter.

**Cliënt Onafhankelijke Cliëntondersteuning**



Wat heerlijk dat de Mantelzorgsalon er is. Even je verhaal kwijt kunnen en wat leuks doen.

**Mantelzorg**

Wat ben ik blij met Cliëntondersteuning! Zo fijn om ergens makkelijk naar toe te kunnen bellen als ik me zorgen maak of ergens tegenaan loop. Het gevoel dat ik het niet alleen hoeft te doen, vind ik erg fijn.

**Overbelaste mantelzorg**



Ieder jaar doe ik tijdens de Cultuurweek mee met het buurt kunstwerk. Het blijft leuk om te doen. De mooiste creaties komen voorbij.

**Deelnemer**



Iedere maand ga ik naar de muziekbingo. Altijd leuk.

**Bezoeker Hart van Hellevoet**



Ik ben zo blij met de vrijwilliger, hij is mijn steun en toeverlaat.

**Klant Huisbezoek**



Het optreden van de Stingrays was geweldig. Echt genoten!

**Bezoeker**



Wat een leuke avond en fijn om zo samen te barbecueën. Dat doe ik eigenlijk nooit meer, maar ik vind het zó gezellig en lekker.

**Bezoeker ZomerBBQ**

Dankzij de Week van Ontmoeting ben ik lid geworden van de biljartclub. Had ik veel eerder moeten doen!

**Deelnemer**





# Uitgelicht

## Maaltijdservice

Onze maaltijdservice is voor ouderen met geheugenproblemen of ouderen die zodanig (mobiel) beperkt zijn dat ze niet langer in staat zijn om zelf (dagelijks) een warme maaltijd te bereiden.

In 2023 hebben **159** klanten **14.502** maaltijden bij ons afgenomen. Dat zijn **14** klanten en **948** maaltijden meer dan in 2022.

Deze groei is te verklaren door de toenemende vergrijzing, het feit dat ouderen langer thuis moeten blijven wonen en de vergroting van ons werkgebied.

**32** klanten kwamen in aanmerking voor bijzondere bijstand.

Door deze regeling is een gezonde warme maaltijd ook voor de financieel kwetsbare oudere bereikbaar. Het is dan ook belangrijk dat deze regeling behouden en toegankelijk blijft voor alle (oudere) inwoners, die dit nodig hebben.

Signaleert wanneer het niet goed gaat met de klant en geeft dit door aan kantoor voor verdere actie.

Belt 112 wanneer de klant zich in een ernstige situatie bevindt. Vervolgens licht de vrijwilliger het SBO in over de situatie.



Neemt contact op met kantoor als de klant niet opendoet. De klant wordt vervolgens gebeld. Bij geen gehoor wordt de betreffende contactpersoon gebeld met de vraag of de klant bijvoorbeeld in het ziekenhuis ligt. Weet de contactpersoon het ook niet, dan wordt vervolgens intern overlegd welke volgende stappen genomen worden.

## Vervoer

Inwoners die gebruik maken van ons vervoer, zijn ouderen die beperkt mobiel zijn, maar zich wel zelfstandig willen bewegen binnen de gemeentegrenzen.

Het merendeel van de ritten wordt geboekt voor zorg gerelateerde zaken, zoals afspraken met huisartsen, specialisten en fysiotherapeuten.

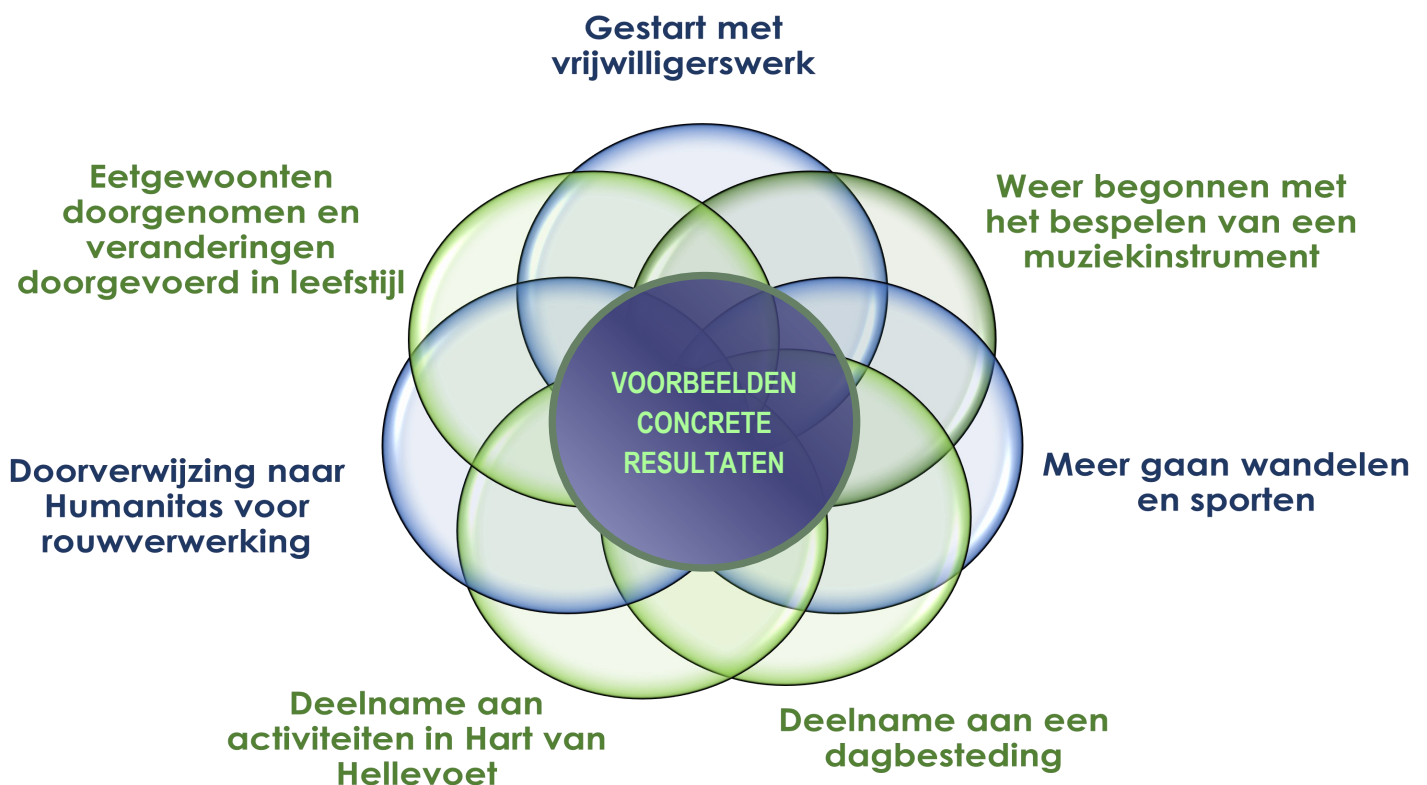
Het vervoer wordt ook gebruikt om naar een activiteit te gaan of zelfstandig een boodschap te halen bij de supermarkt of het winkelcentrum.

In 2023 zijn **6.066** ritten geboekt. Dat zijn er **1.722** meer dan in 2022.

Inmiddels maken  $\pm$  **70** ouderen structureel gebruik van ons vervoer. Dit helpt hen zelfstandig te blijven en ontlast hun directe omgeving.

## Welzijn op Recept

In 2023 is een stevige basis gelegd voor Welzijn op Recept in combinatie met de methodiek Positieve Gezondheid. Eind 2023 waren er **10** vrijwillige welzijnscoaches actief. Diverse huisartspraktijken zijn geïnformeerd over de meerwaarde van dit product en **3** praktijken verwijzen inmiddels patiënten door. Vanaf eind Q2 zijn **19** inwoners, variërend in leeftijd, gecoacht. Het merendeel van de hulpvragen was gericht op de dimensies *mentaal welbevinden*, *sociaal maatschappelijk functioneren* en *lichamelijk welbevinden*.



## Huisbezoek

**34** vrijwilligers waren het afgelopen jaar gekoppeld aan **37** ouderen, die zich (regelmatig) eenzaam voelen en behoefte hebben aan sociaal contact. Doordat zij geen of een beperkt sociaal netwerk hebben, kan onvoldoende aan die behoefte worden voldaan.

De vraag naar een bezoekvrijwilliger is enorm en daarnaast zijn de hulpvragen meer complex, waardoor wij niet iedereen kunnen helpen.

Eind 2023 stonden er **31** personen op de wachtlijst.

Eenzaamheid is een groot maatschappelijk probleem en vraagt veelal om maatwerk. De inzet van sociaal huisbezoek of een maatje draagt bij aan het verminderen van eenzaamheid, maar is slechts één middel dat ingezet kan worden. Het vraagt meer aandacht en tijd om gezamenlijk de juiste inzet te plegen om eenzaamheid te verminderen.

# 2023 in beeld

## Een brede blik op Welzijn

### VoorneVervoer

Brielle	<b>355</b> ritten
Westvoorne	<b>62</b> ritten
Hellevoetsluis	<b>5.649</b> ritten

Totaal gereden ritten **6.066**

In totaal hebben we **3.505** klanten vervoerd

### MaaltijdService

#### Verkochte maaltijden:

VriesVers	<b>8.460</b>
WarmVers	<b>6.042</b>

Totaal maaltijden **14.502**

Totaal Klanten **159**

### Welzijn op Recept

**10** Vrijwilligers **19** Klanten

**55**

Coachings vragen

### Digimaatje

We hebben **67** klanten geholpen bij digitale ondersteuning.

**7** vrijwilligers hebben in totaal **87** hulpvragen behandeld.

### Klussendienst

**133** klanten zijn er in 2023 geholpen met kleine klusjes in huis.

Uitgevoerd door **10** vrijwilligers.

Totaal klussen **164**





**IN 2023 INKOMSTEN & VERKREGEN SUBSIDIES**

€ 660.679,=

**UITGAVEN IN 2023**

€ 648.843,=

**BELASTINGSSERVICE**

**198**  
aangiftes

**155** klanten

Terugverdiend voor de klanten



€ 78.477

**RAAD & DAAD**

**234**

Hulpvragen voor **189** klanten

**Huisbezoek**



Aantal gekoppelde klanten **37**

Aantal vrijwilligers **34**

**31** Klanten staan op de wachtlijst

**Belmaatje**



**28** Aantal gekoppelde klanten

**11** Aantal vrijwilligers

**0** Géén klanten op de wachtlijst

**Overige Projecten**

Wijkgericht werken

Ketenoverleg LVB/GGZ

Mantelzorg ondersteuning

HartVeilig

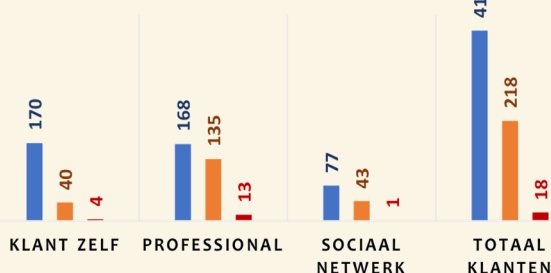
Senioren On Line

**Onafhankelijke**

**Clïëntondersteuning**

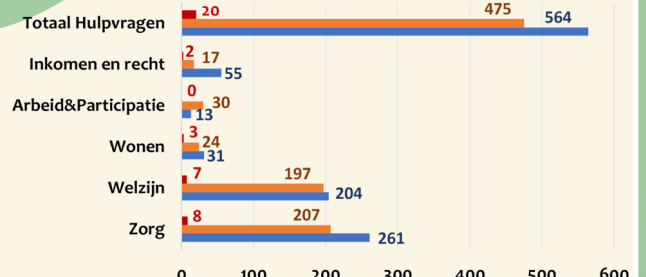
TOTAAL AANMELDINGEN

■ Hellevoetsluis ■ WestVoorne ■ Brielle



HULPVRAGEN PER GEBIED

■ Brielle ■ WestVoorne ■ Hellevoetsluis



**Totale urenbesteding: 6.180**



# Terugblik op acties 2023

Samen met St. PUSH en Catharina, Thuis op voorne invulling geven aan welzijn in Voorne aan Zee



Ons aanbod toegankelijk maken voor alle inwoners



In 2023 is hard gewerkt om binnen de nieuwe gemeente het welzijnswerk goed op de kaart te zetten. Zo is er o.a. met St. PUSH en Catharina, Thuis op Voorne één gezamenlijke visie opgesteld, zijn er afspraken gemaakt over de toegankelijkheid en verbreding van ons aanbod binnen de hele gemeente en is er een bijeenkomst geweest met de wethouder en de beleidsmedewerkers van het sociaal domein.

Ook zijn de eerste stappen gezet om soortgelijk aanbod met elkaar te verbinden/af te stemmen en gericht in te zetten op maatschappelijke vraagstukken (al dan niet in gezamenlijkheid).

Met de bibliotheek is het aantal Informatiepunten Digitale Overheid uitgebreid en aangevuld met een vrijwilliger van Raad en Daad.

Daarnaast is hun culturele programma meer in de wijk gebracht, door Hart van Hellevoet als locatie toe te voegen.

Bepaalde actiepunten vragen doorlopend aandacht, maar de eerste stappen zijn gezet.



Vergroten naamsbekendheid van het SBO en ons aanbod bij stakeholders



Verder ontwikkelen huidig aanbod en waar mogelijk aansluiten bij soortgelijke producten/diensten



Samenwerking met netwerkpartners intensiveren en behouden



Inspelen op ontwikkelingen



GEREALISEERD



MEE GESTART



NOG TE DOEN

# Acties 2024

Binnen Voorne aan Zee spelen specifieke ontwikkelingen, die om extra aandacht vragen. Het welzijnswerk is hierin een belangrijke partner. Om deze rol goed te vervullen blijven wij ons bij het SBO ontwikkelen. Dit doen wij door ons huidige aanbod en werkwijze regelmatig te evalueren, in te zetten op deskundigheidsbevordering en behoeften te peilen (zowel intern als extern).



## Concrete plannen van het SBO

voor 2024:







**Het SBO is altijd in beweging!**

SBO  
Polaris 34  
3225 GT Hellevoetsluis



0181-322273  
algemeen@sbonu.nl



www.sbonu.nl  
www.facebook.com/sbo